



Consultora en Gestión Empresarial

Tel. Cel.: (54 9 11) 15 6221-5025

E-mail: cesar.bruno@icbingeneria.com.ar

www.icbingeneria.com.ar

icb ingeniería es una consultora especializada en Sistemas de Gestión de Calidad, certificación de Normas ISO y IATF, diseño de layout de plantas industriales, diseño y mejora de procesos utilizando técnicas de Lean Manufacturing, y formación de personal.

Nuestro objetivo es brindar soluciones a nuestros clientes, buscando resolver sus problemas, con una clara orientación hacia el logro de resultados.

¿Por qué es conveniente contratar servicios de consultoría?

- El Consultor y su Equipo se dedican exclusivamente al problema diagnosticado y continúan así su acción hasta resolverlo.
- El Consultor cuenta con la neutralidad indispensable para la continuidad y el equilibrio de la acción.
- La variedad de experiencias del equipo consultor ofrece la posibilidad de adoptar la herramienta adecuada al problema en estudio.
- El costo de los servicios se constituye en una inversión segura, ya que la rapidez en obtener resultados permite una inmediata amortización.

¿Cuándo necesita el apoyo de un consultor?

Cuando usted tiene en su empresa algunos de estos **problemas**:

1. Tiene muchas **quejas** de los Clientes por:
 - a. **Atrasos** en las entregas/servicios.
 - b. **Defectos** de calidad en los productos/servicios.
 - c. Falta o **mala atención** de los responsables de la empresa.
2. La producción/servicio se atrasa por :
 - a. **Faltantes** de materiales, componentes o insumos.
 - b. Frecuentes **roturas** de máquinas o equipos.
 - c. **Desorden** en el proceso productivo.
 - d. No existir una buena **planificación**.
3. El personal **no trabaja en equipo**, clima laboral no es el adecuado y el involucramiento y liderazgo de los mandos medios es escaso.
4. La **rentabilidad** no es acorde con el volumen de venta.
5. No se conocen los **costos** de producción ni los costos de la estructura.
6. Los proyectos nunca se terminan.

Estos problemas necesitan ser solucionados para no comprometer la rentabilidad del negocio y/o la continuidad de la empresa.

*Si se siente identificado con alguno de estos problemas,
permítanos ayudarlo.*

¿Que servicios ofrecemos?

Asesoramiento, desarrollos y capacitación en las siguientes áreas:

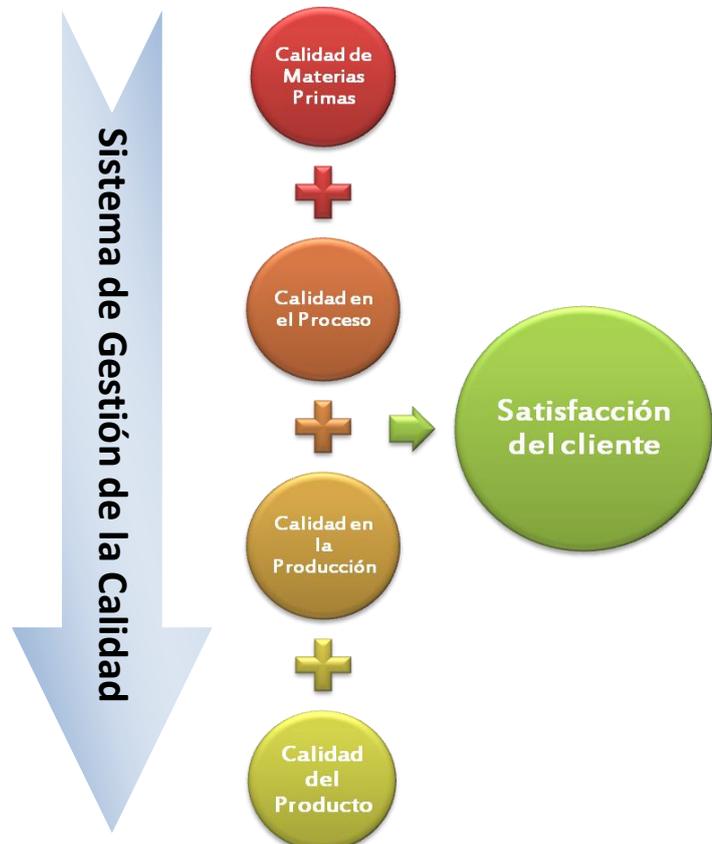
- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Certificación de Normas ISO y IATF
- Diseño de layout de plantas industriales
- Diseño y mejora de procesos aplicando técnicas Lean Manufacturing
- Costos & Rentabilidad
- Capacitación de personal
- Búsqueda de personal

Sistema de Gestión de la Calidad

La Satisfacción de los Clientes nos asegura la continuidad de los negocios con ellos.

Un Sistema de Gestión de la Calidad es una herramienta que nos permite tener el control de la calidad de los productos, desde el ingreso de la materia prima hasta la entrega del producto o servicio al cliente, obteniendo como resultado su satisfacción.

Nuestra propuesta es acompañar al empresario y a su equipo en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad que le permita asegurar la calidad de su producto, la minimización de los scrap y la mejora de sus costos.



Certificación de Normas ISO y IATF

Estamos preparados para acompañar a nuestros clientes en el proceso de implementación, certificación y mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la Norma ISO 9001 o IATF 16.949, en todo tipo de rubro, ya sea, en la fabricación de productos como en la prestación de servicios.

Brindamos, además, servicios de implementación, certificación y mantenimiento de Sistemas de gestión de Seguridad y Salud ocupacional bajo la Norma ISO 45001 (ex OHSAS 18001) y Sistemas de gestión de Medio Ambiente bajo la Norma ISO 14001.

Diseño de Layout de plantas industriales

Un buen diseño del layout de planta nos da como beneficio un flujo de proceso ágil y rápido, permitiendo así acortar los tiempos de producción.

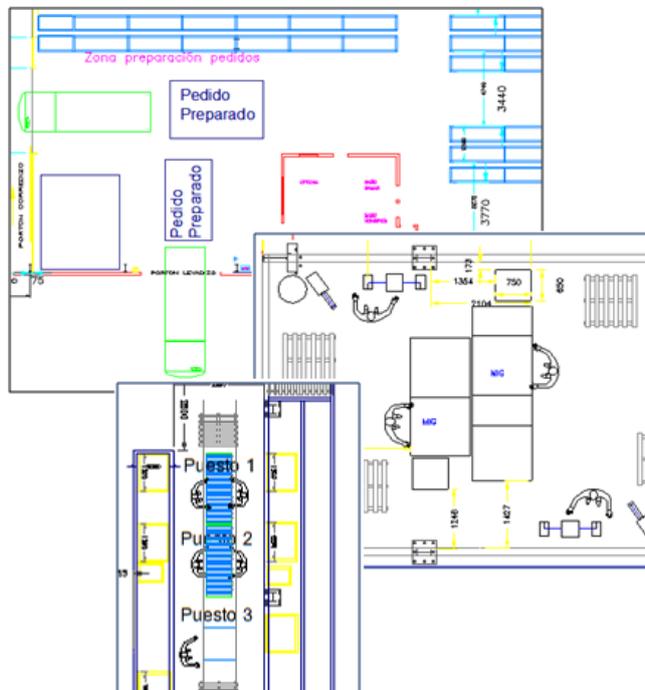
Los distintos formatos de layout varían de acuerdo al tipo de producción, por ejemplo:

- El layout en línea o por producto se utiliza para producciones continuas de productos de una misma familia de alto a mediano volumen.
- El layout funcional o por procesos se utiliza para producciones intermitentes de productos distintos y de bajo volumen.
- El layout celular se utiliza para producciones de productos de una misma familia de mediano volumen en procesos de mecanizado o montaje.
- El layout de posición fija para producción por proyecto se utiliza para fabricar un bien en una configuración concéntrica alrededor del producto.

Para los diseños de los procesos en formato de células o líneas usamos la metodología de Lean Manufacturing, técnicas que nos permite obtener procesos flexibles, ágiles y con alto rendimiento.

El correcto dimensionamiento de los almacenes y sus ubicaciones, como así también un buen ordenamiento interno, favorece al aprovechamiento de los espacios, a una buena gestión de los inventarios y a un ágil proceso de picking.

Nuestra propuesta consiste en realizar un estudio del layout de planta y de los procesos actuales con el objetivo de obtener un diagnóstico del estado de situación, relevar los tiempos de setup y de ciclo e identificar las improductividades. Luego se diseña un nuevo layout con sus correspondientes procesos con el objetivo de aumentar la productividad y la eficiencia de los mismos.



Diseño y mejora de procesos aplicando técnicas Lean Manufacturing

Actualmente, las empresas industriales se enfrentan al reto de buscar e implementar nuevas técnicas organizativas y de producción que permitan competir en un mercado global.

Sin duda, estas exigencias obligan a las empresas a ser **eficientes**, por lo tanto, se deberá bajar los costos de producción y aumentar los niveles de calidad en todas las etapas del proceso, con el objetivo de ser más competitivo, obtener la satisfacción de clientes y mejorar la rentabilidad de la empresa.

La forma de mejorar la eficiencia de los procesos productivos es eliminando las actividades y recursos que **no** le generan **valor** al producto.

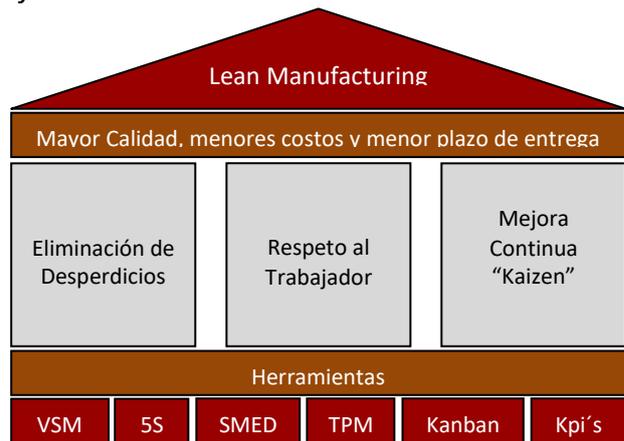
“Las únicas actividades que agregan valor son las que producen una transformación física del producto”.

Lean Manufacturing consiste en la aplicación sistemática y habitual de un conjunto de técnicas de fabricación que buscan la mejora de los procesos productivos a través de la reducción de todo tipo de “desperdicio”.

“Desperdicio es todo lo que sea distinto de los recursos mínimos absolutos de materiales, componentes, maquinas, espacio y mano de obra necesario para agregar valor al producto que se fabrica”.

En todo proceso productivo podemos encontrar los siguientes desperdicios:

1. Sobreproducción
2. Tiempos de espera
3. Transportes
4. Procesos inapropiados
5. Inventarios innecesarios
6. Movimientos innecesarios
7. Defectos y Reprocesos



Lean Manufacturing es una metodología que se enfoca en el análisis de los problemas y en la búsqueda de las soluciones para eliminar las actividades innecesarias y sus consecuencias.

Nuestra propuesta es ayudarlos a diseñar y mejorar sus procesos de fabricación a través del aprendizaje y la implementación de las técnicas Lean con el objetivo de:

“Implantar una filosofía de Mejora Continua que le permita a las compañías reducir sus costos, mejorar los procesos y eliminar los desperdicios con el fin de aumentar la satisfacción de los clientes y mantener el margen de utilidad”.

La eliminación de los desperdicios logra como resultado a largo plazo un proceso fabril ágil, eficiente, orientado a la calidad y capaz de responder a las necesidades de los clientes, llegando a convertirse en un arma estratégica para la compañía.

Costo & Rentabilidad

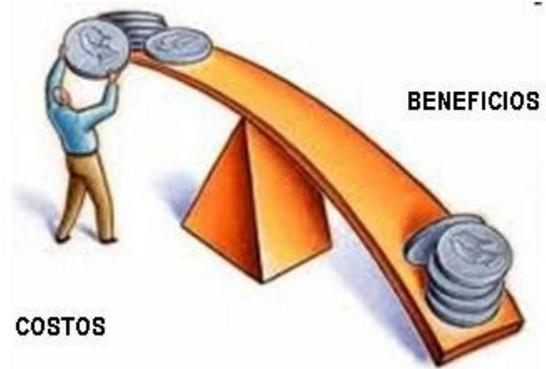
Podemos decir que los objetivos más importantes de un empresario son:

- ✓ Ganar dinero (rentabilidad)
- ✓ Crecer
- ✓ Subsistir como empresa

por lo tanto, el empresario debe conocer y manejar sus costos para tomar decisiones rentables.

Nuestra propuesta es desarrollar e implementar, junto con su equipo, un sistema de costeo que le permita conocer sus costos, cuál es la contribución marginal de los productos que comercializa y cuál es su punto de equilibrio y su rentabilidad real.

Además, dispondrá de información para determinar cuál es su producto estrella, cuál es su vaca lechera, que producto tiene que mejor su costo y cuál hay que descartar.



Capacitación de Personal

Colaboramos en la formación del personal de su empresa, para facilitar la comprensión y aplicabilidad de herramientas que le permitirán mejorar la eficiencia en el desarrollo de sus funciones.

Cursos ofrecidos

- ✓ Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Implementación de la Norma ISO 9001, versión 2015
- ✓ Implementación de la Norma IATF 16940, versión 2016
- ✓ Lean Manufacturing
- ✓ Indicadores de Gestión
- ✓ Análisis de causas y resolución de problemas
- ✓ ANFE, análisis del modo de fallas y sus efectos
- ✓ Liderazgo Situacional
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Formación de Supervisores



Contamos con profesionales experimentados para cada una de las capacitaciones ofrecidas.

Búsqueda de personal

Buscamos ayudar a su organización a identificar el candidato que mejor se adecue a las necesidades específicas del puesto y a la cultura de la organización. Entendemos que la solución a su necesidad es encontrar el candidato que posea los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para poder desarrollar las funciones del puesto.

Colaboramos en la preparación de la Descripción y Perfil del puesto que necesitan cubrir.

Realizamos la evaluación Psicotécnica al personal seleccionado.

Este servicio lo brindamos en conjunto con la Consultora Vocare.

www.orientacionvocare.com.ar



Acerca de icb

Es una consultora que inicio su actividad a partir del año 2010, especializada en Sistemas de Gestión de Calidad, certificación de Normas ISO y IATF, diseño y mejora de procesos utilizando técnicas de Lean Manufacturing, y formación de personal.

Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados para brindar los servicios ofrecidos.

Director: Ing. César Bruno



Profesional de la Ingeniería, especializado en Ingeniería Mecánica e Industrial. Ampliando su formación con un post-grado en Organización y Dirección de Empresas.

Su experiencia laboral de más de 30 años la desarrolló en empresas industriales de los rubros autopartista, metalúrgico y de manufactura de distintos productos, como responsable de la gestión en las áreas de Ingeniería, Calidad, Logística y Producción.

Lideró varios proyectos industriales, ocupando el cargo de Gerente de Planta, donde el desafío no solo era el diseño de los procesos y las operaciones, sino que además había que liderar procesos de cambios culturales, armar equipos de trabajo y lograr la motivación de los mismos para obtener los objetivos de la gestión.

Algunas de las empresas donde desarrollo su carrera profesional son: Mirgor S.A., Genrod S.A., Ventalum S.A., Arlei Leather Group S.A., Tassaroli S.A. y Marby S.A.

Nuestros Clientes

Estas son algunas de las empresas que han confiado en nuestros servicios:



DURACROM S.R.L

